



## SHD System-Haus-Dresden GmbH: Werkstudent (m/w/d) im First Level IT-Support

**Arbeitsort:** Drescherhäuser 5b, 01159 Dresden

**Einstellungstermin:** nächstmöglich

Du möchtest Dir Dein Bild von einem IT-Systemhaus machen? Dann verstärke unser Team in Dresden als Werkstudent (m/w/d) im First Level IT-Support und stehe den Anwendern unsere langjährigen, festen Kunden mit Kompetenz und Herz zur Seite. Die Stelle ist ab sofort zu besetzen. Die wöchentliche Arbeitszeit kann flexibel zwischen 8 und 16 Stunden vereinbart werden. Deine Herausforderung: - Ansprechpartner für IT-Services im 1st Level Support - Verantwortlich für die Erstanalyse, sowie die Erfassung und Klassifizierung der Anfragen in unserem Ticketsystem - Betreuung telefonischer und schriftlicher Anfragen - Vorqualifizierung der Anfragen / Störfälle bezüglich Dringlichkeit, Business Impact, vertragliches Service-Level und ggf. Übergabe der Tickets an das Engineering - Nutzen und Pflegen... Hinweis: Dies ist eine gekürzte Anzeige von ITsax.de - IT Stellen aus SAX. Alle Details erfahren Sie in der Originalanzeige auf <https://www.itsax.de/jobs/251928/werkstudent-m-strich-w-strich-d-im-first-level-it-support-in-dresden>. Mit Klick auf die Schaltfläche 'Weiter zur Bewerbung' (oder ähnlich lautend) kann es sein, dass Sie hier erst ein Konto anlegen müssen. Sie finden diese Anzeige auch direkt auf der Karrierewebsite des Arbeitgebers auf [Empfehlungsbund.de](https://www.empfehlungsbund.de). Schlagworte: it, Dresden, 1st Level, Help Desk, 1st Level, 1st-level, support, Web-Service.

### Kontakt

#### SHD System-Haus-Dresden GmbH

Drescherhäuser 5b  
01159 Dresden

[www.itsax.de/jobs/251928/werkstudent-m-strich-w-strich-d-im-first-level-it-support-in-dresden?utm\\_campaign=Feedexport-l&utm\\_content=l&utm\\_medium=web&utm\\_source=wachstumsregion-dresden&utm\\_term=l-Stelle](https://www.itsax.de/jobs/251928/werkstudent-m-strich-w-strich-d-im-first-level-it-support-in-dresden?utm_campaign=Feedexport-l&utm_content=l&utm_medium=web&utm_source=wachstumsregion-dresden&utm_term=l-Stelle)