



SHD System-Haus-Dresden GmbH: Werkstudent (m/w/d) für die Administratoren-Hotline

Arbeitsort: Drescherhäuser 5b, 01159 Dresden

Einstellungstermin: nächstmöglich

Du möchtest Dir Dein Bild von einem IT-Systemhaus machen? Dann verstärke unser Team in Dresden als Werkstudent (m/w/d) im Administratoren-Support und stehe den Anwendern unsere langjährigen, festen Kunden mit Kompetenz und Herz zur Seite. Die Stelle ist ab sofort zu besetzen. Die wöchentliche Arbeitszeit kann flexibel zwischen 8 und 16 Stunden vereinbart werden. Deine Herausforderung: - Ansprechpartner (Disponent) für Administratoren unserer Kunden - Erfassung, Klassifizierung nach ITIL und die Zuweisung von Support-Anfragen an unsere Teams - Verfolgung telefonischer und schriftlicher Anfragen - Vorqualifizierung der Anfragen / Störfälle bezüglich Dringlichkeit, Business Impact, vertragliches Service-Level und Übergabe der Tickets an den jeweiligen Support-Bereich - Ausbau... Hinweis: Dies ist eine gekürzte Anzeige von ITSax.de - IT Stellen aus SAX. Alle Details erfahren Sie in der Originalanzeige auf <https://www.itsax.de/jobs/251943/werkstudent-m-strich-w-strich-d-fuer-die-administratoren-hotline-in-dresden>. Mit Klick auf die Schaltfläche 'Weiter zur Bewerbung' (oder ähnlich lautend) kann es sein, dass Sie hier erst ein Konto anlegen müssen. Sie finden diese Anzeige auch direkt auf der Karrierewebsite des Arbeitgebers auf [Empfehlungsbund.de](https://www.empfehlungsbund.de). Schlagworte: it, Dresden, Disposition, Support, support, IT-Administrator, it-administration, Datenbanken, ITIL, Hotline.

Kontakt

SHD System-Haus-Dresden GmbH

Drescherhäuser 5b
01159 Dresden

www.itsax.de/jobs/251928/werkstudent-m-strich-w-strich-d-im-first-level-it-support-in-dresden?utm_campaign=Feedexport-l&utm_content=l&utm_medium=web&utm_source=wachstumsregion-dresden&utm_term=l-Stelle