



SHD System-Haus-Dresden GmbH: Inhouse Consultant (m/w/d) für ERP- und ITSM-Systeme // in Voll- oder Teilzeit

Arbeitsort: Drescherhäuser 5b, 01159 Dresden

Einstellungstermin: nächstmöglich

Gestalte mit uns unsere IT-Landschaft der Zukunft? Wir führen SHD-intern SAP Business One's neues ERP-System in Verbindung mit einem neuen IT-Service-Management-System (ITSM-System, Ticket-System) ein. In Deiner Funktion als Inhouse Consultant (m/w/d) für ERP- und ITSM-Systeme begleitest und unterstützt Du unsere Anwender während des gesamten Lebenszyklus der Systeme - von der Planung und Implementierung bis hin zum laufenden Betrieb. Du bist der Vermittler zwischen unseren Anwendern, unseren Betriebs- und Beratungspartnern und den Kernsystemen ERP und ITSM. Die Stelle kann in Voll- oder Teilzeit mit min. 30 Stunden / Woche in Dresden, Leipzig oder Berlin besetzt werden. Deine Herausforderung: - Von Anfang an dabei: Du begleitest die Einführung der neuen Systeme ? ERP und ITSM - und stellst sicher, dass die bestehenden Geschäftsprozesse nahtlos integriert werden. - Vermittler zwischen Anwender und System: Du identifizierst zusammen mit den Fachbereichen technische und prozessuale Anforderungen, gleichst diese mit den Möglichkeiten des jeweiligen Systems ab und erarbeitest gemeinsam mit den Fachbereichen und den Partnern Lösungen. - Erste Hilfe leisten: Während der Projekteinführung bist Du erster Ansprechpartner für die Anwender und stehst bei Fragen und Problemen zur Verfügung. Im laufenden Betrieb unterstützt Du die Fachbereiche bei der effizienten Nutzung der Systeme und bei der Lösung auftretender Probleme. - Spannendes Aufgabenfeld: - Du verantwortest die Koordination und Führung der unterstützenden Partner. - Du arbeitest Dich technisch in die Systeme ein und übernimmst zunehmend eigenverantwortlich Teile des Customizings. - Du bist an der Weiterentwicklung der Systeme aktiv beteiligt. Wir bieten Dir: - Ausgezeichnete Einarbeitung: Durch unsere Mentoren stehen Dir erfahrene Kollegen jederzeit ... Hinweis: Dies ist eine gekürzte Anzeige von ITsax.de - IT Stellen aus SAX. Alle Details erfahren Sie in der Originalanzeige auf <https://www.itsax.de/jobs/256570/inhouse-consultant-m-strich-w-strich-d-fuer-erp-und-itsm-systeme-strich-strich-in-voll-oder-teilzeit>. Mit Klick auf die Schaltfläche 'Weiter zur Bewerbung' (oder ähnlich lautend) kann es sein, dass Sie hier erst ein Konto anlegen müssen. Sie finden diese Anzeige auch direkt auf der Karrierewebsite des Arbeitgebers auf [Empfehlungsbund.de](https://www.empfehlungsbund.de). Schlagworte: it, Dresden, SAP Business One, ITSM, ERP, Anwendungsbetreuung, SQL, Consulting, SAP Business One, ERP, ITSM, Consulting, HANA, Wirtschaftsinformatik, Web-Service.

Kontakt

SHD System-Haus-Dresden GmbH

Drescherhäuser 5b
01159 Dresden

🌐 www.itsax.de/jobs/251928/werkstudent-m-strich-w-strich-d-im-first-level-it-support-in-dresden?utm_campaign=Feedexport-l&utm_content=l&utm_medium=web&utm_source=wachstumsregion-dresden&utm_term=l-Stelle