



proficom GmbH: IT-Support-Specialist (m/w/d)

Arbeitsort: Stresemannplatz 3, 01309 Dresden

Einstellungstermin: nächstmöglich

Weiterhin erstklassiger IT-Support - dank und mit dir? Unsere Projektteams lassen Kundenvisionen durch individuelle Lösungen Realität werden. Für höchste Zufriedenheit sorgt vor allem die partnerschaftliche und professionelle Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Um die Qualität unserer Support-Dienstleistungen auch zukünftig sicherstellen zu können, suchen wir für unser bestehendes Support-Team am Hauptsitz in Dresden zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine kommunikationsstarke Persönlichkeit mit breitem IT-Know-how als: IT-Support-Specialist (m/w/d). Dein Aufgabengebiet - Du bist erste Ansprechperson für unsere Support-Kunden und übernimmst die ticketbasierte Beratung, Fehlersuche und Problemlösung - Du suchst dabei selbstständig nach Lösungen, zum Beispiel durch spezifische Nachtests, eigene Recherche und unter Verwendung von Wissensdatenbanken, tauschst dich aktiv mit deinem Team sowie Tool-erfahrenen Kolleg:innen über mögliche Ansätze aus und übernimmst, wenn nötig, die Koordination von Rückfragen direkt beim Hersteller. - Weitere Tätigkeitsbereiche sind die aktive Planung, Organisation und ggf. auch Durchführung von Migrationen sowie die Installation und Konfiguration von Tools wie ALM Octane, ALM.Net und LoadRunner. Deine Kenntnisse - Du hast eine Ausbildung oder ein Studium erfolgreich abgeschlossen und verfügst bereits über Erfahrungen im Bereich IT- oder Kundensupport. - Du besitzt ein fundiertes und breites IT-Fachwissen sowie Kenntnisse und Erfahrungen im Bereich der Netzwerkconfiguration und -administration von Linux- und Windows-Systemen. - Du bringst idealerweise Kenntnisse im Umgang mit Micro Focus (Opentext) Tools (z.B. ALM Octane, LoadRunner Professional und Enterpris... Hinweis: Dies ist eine gekürzte Anzeige von ITSax.de - IT Stellen aus SAX. Alle Details erfahren Sie in der Originalanzeige auf <https://www.itsax.de/jobs/129174/it-support-specialist-m-strich-w-strich-d-in-dresden>. Mit Klick auf die Schaltfläche 'Weiter zur Bewerbung' (oder ähnlich lautend) kann es sein, dass Sie hier erst ein Konto anlegen müssen. Sie finden diese Anzeige auch direkt auf der Karrierewebsite des Arbeitgebers auf [Empfehlungsbund.de](https://www.empfehlungsbund.de). Schlagworte: Beratung, RedHat, DevOps, Administration, Docker, cloud, Amazon AWS, Microsoft Azure, DevOps / DevSecOps, Agile, Automation, Consulting, Administrator, Linux, Support, Datenbanken, Oracle, Container, Informatik, IT-Administration.

Kontakt

proficom GmbH
Stresemannplatz 3
01309 Dresden

🌐 www.itsax.de/jobs/129174/it-support-specialist-m-strich-w-strich-d-in-dresden?utm_campaign=Feedexport-ff&utm_content=ff&utm_medium=web&utm_source=wachstumsregion-dresden&utm_term=ff-Stelle