



Call Center Agent Outbound (m/w/d)

Arbeitsort: Weißeritzstraße 3, 01067 Dresden

Beschäftigungsverhältnis: Vollzeit, Teilzeit

Einstellungstermin: 03.06.2024

HÖFERUNDTAUSCH vermittelt qualifizierte Fachkräfte in alle Bereiche der Wirtschaft, der Dienstleistungsbranche und des Handwerks.

Gemeinsam mit unserem Mandanten, einem Hersteller und Händler von Mess elektronik, besetzen wir zur Verstärkung des Out-Bound-Teams, zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Call Center Agent Outbound *

Ihre Aufgaben

- Aufbau persönlicher Kundenbeziehungen im deutschen B2B-Markt
- Terminierung von Kundenbesuchen für Außendienstmitarbeiter
- Klärung von Kundenanforderungen und Abstimmung zum Produktportfolio
- Regelmäßiger Informationsaustausch mit Kunden zum Leistungsangebot
- Weiterleitung von Kundenanfragen in die entsprechenden Abteilungen
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Marketing und Kundenservice
- Dokumentation und Pflege der Kundendaten im CRM System

Anforderungen unseres Mandanten

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Einschlägige Berufserfahrung im Vertrieb oder im Call Center (Out-Bound)
- Kommunikations- und Vertriebsstärke
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse
- Technisches Verständnis
- Gute Kenntnisse in MS Office

Unser Mandant bietet Ihnen

- Arbeitsplatz in Teilzeit oder Vollzeit
- Kleines, dynamisches und freundliches Team
- Intensive Einarbeitung und Produktschulungen
- Festgehalt und Leistungszulage

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen, die Sie uns bitte per Mail – idealerweise als zusammengefasste PDF-Datei – an bewerbung@hoeferundtausch.com senden wollen.*

Es freut uns, Sie bei der Suche nach einer neuen Aufgabe unterstützen zu können!

HÖFERUNDTAUSCH

** AGG- Hinweis: Das Stellenangebot ist geschlechtsneutral dargestellt. Eine sporadische Verwendung nur einer Geschlechterform erfolgt ausschließlich im Sinne der besseren Lesbarkeit.*

Kontakt

Höfer und Tausch GmbH

Weißeritzstraße 3
01067 Dresden

👤 Katja Maibuhr

✉ k.maibuhr@hoeferundtausch.com

🌐 www.hoeferundtausch.com/